

## **Charter voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer SelectPost**

### **Welke persoonsgegevens verzamelen we, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslagen?**

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is bpost nv van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel).

Door op deze vragenlijst te antwoorden, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat uw persoonlijke gegevens (zoals uw naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, postadres, emailadres, telefoonnummers) die u in deze vragenlijst invult, evenals uw antwoorden worden gebruikt om een kopersprofiel op te stellen (hierna "uw profiel" genoemd). Uw profiel wordt ook gebaseerd op uw voorkeuren, interesses en openbare statistische en geanonimiseerde gegevens en / of gegevens die andere bedrijven over u legale hebben verzameld (onder voorbehoud van uw toestemming), zoals uw aankoop-, kijk- of surfgedrag.

Uw profiel zal worden gebruikt door bpost of door andere bedrijven (na commercialisatie en overdracht) om u te informeren over hun activiteiten, producten en diensten die overeenstemmen met uw profiel, en dat onder meer per post, e-mail, telefoon, gepersonaliseerde TV reclame of via reclameplatformen (zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.) indien u beschikt over een account gekoppeld aan uw e-mailadres.

Deze andere bedrijven kunnen openbare, commerciële of andere organisaties zijn, structurele partners zoals Mediahuis, Proximus, Telenet, Carrefour of organisaties actief in sectoren zoals voedingsindustrie, schoonheid, multimedia, vrije tijd, reizen, immo, bouw, doe-het-zelf/tuin, interieur/decoratie, retail, fmcg, mode, e-commerce, auto, banken, verzekeringen, pers, media, telecom, energie, liefdadigheidsinstellingen, enz. Op verzoek (zie punt "Uitoefening van uw rechten") kunt u toegang vragen tot de lijst van organisaties waarmee wij uw gegevens hebben gedeeld.

bpost kan uw persoonsgegevens ook gebruiken om contact met u op te nemen in het kader van marktstudies of tevredenheidsenquêtes met het oog op de verbetering van zijn diensten. Dit in het legitiem belang van bpost om de dienst te verbeteren.

### **Waarom delen we persoonsgegevens met derde partijen die actief zijn in de IT-sector en wie zijn deze derde partijen?**

Uw persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten die ze zullen als gegevensverwerker zullen verwerken voor technische interventies, onderhoud en datahosting.

Zij kunnen toegankelijk zijn voor onze datadienstverleners die ze als gegevensverwerker zullen verwerken met het oog op standaardisatie, anonimisering en matching van gegevens om een veilige overdracht te garanderen.

Zij worden ook over- gedragen aan de uitbaters van online platformen zoals Google, Facebook, Twitter, LinkedIn enz. om het bestaan van een account verbonden aan uw e-mailadres na te gaan en om u onze berichten te sturen via hun platformen.

Deze organisaties kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. Desgevallend worden hun bijkomende maatregelen, beschreven in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, opgelegd.

U kunt de lijst van de organisaties waaraan uw gegevens werden meegedeeld verkrijgen door een aanvraag te sturen naar het adres hieronder.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die u ons meedeelt worden, na uw laatste reactie op een vragenlijst, 6 jaar bewaard, waarna ze zullen worden gewist.

### **Uitoefening van uw rechten**

(1) U kunt ons laten weten dat u onze SelectPost-vragenlijsten niet langer wenst te ontvangen of uw toestemming voor het verzenden van mededelingen door bpost of de overdracht van uw gegevens aan derden om u te informeren over producten, diensten en acties die overeenkomen met uw profiel, via het online formulier [www.bpost.be/nl/selectpost/uitschrijven](http://www.bpost.be/nl/selectpost/uitschrijven) of via de uitschrijvingslink die altijd onderaan elke e-mail staat die naar u wordt verzonden.

(2) U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het ontvangen van marktonderzoek of tevredenheidsonderzoeken via de uitschrijvingslink die altijd onderaan elke e-mail staat die naar u wordt verzonden,

(3) Meer in het algemeen kunt u onder bepaalde voorwaarden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens, deze indien nodig laten corrigeren, deze laten wissen, overdragen, de verwerking ervan beperken of toegang vragen tot de lijst met organisaties waarmee we uw gegevens hebben gedeeld; via een van de volgende twee manieren:

- of per post door een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, vergezeld van uw identiteitsbewijs\*, te sturen naar het volgende adres: bpost, Data Protection Office, Muntcentrum (14B), 1000 Brussel
- hetzij online, door het invullen van het "aanvraagformulier betreffende uw persoonsgegevens" [<https://www.bpost.be/site/nl/aanvraagformulier-betreffende-uw-persoonlijke-gegevens>].

\* Kopie van de voorkant van je identiteitskaart (als je wilt, kan je je kaartnummer en je foto verbergen en aangeven dat het een kopie is die op een bepaalde datum voor bpost is gemaakt) of een kopie van je licentie rijden of uw internationale paspoort (zelfde opmerking). Verberg de geldigheidsdatum niet. De geboortedatum is vaak handig om onderscheid te maken tussen homoniemen.

(4) Indien een dergelijke vraag zonder gevolg blijft, kunt u een klacht indienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Laatste update : maart 2021