

Charte pour la protection de la vie privée SelectPost

Le responsable du traitement de vos données personnelles est bpost SA de droit public (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles). En répondant à ce questionnaire, vous donnez votre consentement explicite à ce que vos données personnelles indiquées dans ce questionnaire ainsi que vos réponses (ci-après « vos données ») soient utilisées par bpost ou par des tiers - organisations publiques, commerciales ou non telles que des organisations actives dans les secteurs de l'alimentation, beauté, multimédia et loisirs, voyages, construction, intérieur/décoration, mode, automobile, banques, assurances, caritatif, etc (après transmission, éventuellement via des fournisseurs de données ou des agences média) - à des fins de fourniture d'informations relatives à leurs activités, produits et services correspondant à votre profil, à votre style de vie, à vos préférences et/ou à vos activités, (selon une analyse de vos données effectuée par bpost et par ses partenaires licenciés), et ce compris par courrier, par email, par téléphone, ou, dans le cas de bpost, via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc) si vous disposez d'un compte lié à votre adresse email.

Vous pouvez obtenir la liste des organisations auxquelles vos données auront été communiquées sur simple demande à l'adresse ci-dessous.

bpost peut également utiliser ces informations, dans le cadre de son intérêt légitime, pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue d'améliorer ses services.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont accessibles à nos fournisseurs de services informatiques. Elles seront également transmises aux exploitants de plateformes en ligne telles que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc aux fins de vérification de l'existence d'un compte lié avec votre adresse email et de diffusion de nos messages à votre attention via leurs plateformes. Ces organisations peuvent être localisées en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, des mesures supplémentaires appropriées ont été prises, telles que la conclusion des mesures décrites dans les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou la certification 'Privacy Shield'.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez seront conservées, après votre dernière réaction à un questionnaire, pendant 6 ans à la suite de quoi ces données seront effacées.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel aux fins de la communication d'informations relatives aux services similaires émis et/ou distribués par bpost, de recevoir des études de marché ou des enquêtes de satisfaction, vous pouvez nous en faire part à tout moment en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante : bpost, Data Protection Office, Centre Monnaie (14B), 1000 Bruxelles, ou en ligne via le lien vers le formulaire en ligne www.bpost.be/fr/selectpost/desinscription.

Si vous le souhaitez, vous pouvez masquer votre numéro de carte, votre numéro de registre national et votre photo et indiquer qu'il s'agit d'une copie faite pour bpost à telle date

Vous pouvez également, par le même canal, nous faire part de votre souhait de ne plus recevoir nos questionnaires ou révoquer votre consentement à l'envoi de communications par bpost ou au transfert de vos données à des tiers pour vous informer au sujet de produits, services et actions qui correspondent à votre profil.

Sous certaines conditions, vous pouvez également accéder à vos données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement, vous opposer à leur usage dans le cadre de profiling ou en demander la portabilité en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à la même adresse. En cas d'absence de réponse à une telle demande, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en la matière en Belgique : www.autoriteprotectiondonnees.be.