

Charte pour la protection de la vie privée SelectPost

Le responsable du traitement de vos données personnelles est bpost SA de droit public. En répondant à ce questionnaire, vous consentez expressément à ce que vos données personnelles indiquées dans ce questionnaire ainsi que vos réponses (ci-après « vos données ») soient utilisées par bpost ou par des tiers - organisations publiques, commerciales ou non (après transmission, éventuellement via des fournisseurs de données ou des agences média) - à des fins de fourniture d'informations relatives à leurs activités, produits et services correspondant à votre profil, à votre style de vie, à vos préférences et/ou à vos activités, (selon une analyse de vos données effectuée par bpost et par ses partenaires licenciés), et ce compris par courrier, par email, par téléphone, ou, dans le cas de bpost, via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc) si vous disposez d'un compte lié à votre adresse email.

Vous pouvez obtenir la liste des organisations auxquels vos données auront été communiquées sur simple demande à l'adresse ci-dessous.

Vous consentez également à ce que bpost :

- utilise vos données pour mettre à jour et compléter les fichiers clients de bpost ou de tiers - organisations publiques, commerciales ou non – et de ses partenaires licenciés ; et utilise ces données pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue de l'amélioration de ses services.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont accessibles à nos fournisseurs de services informatiques. Elles seront également transmises aux exploitants de plateformes en ligne telles que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc aux fins de vérification de l'existence d'un compte lié avec votre adresse email et de diffusion de nos messages à votre attention via leurs plateformes qui peuvent parfois être localisées en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leurs ont été imposées.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez seront conservées pendant 6 ans à la suite de quoi ces données seront effacées.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel aux fins de la communication d'informations relatives aux services émis et/ou distribués par bpost, et aux fins de leur transmission aux organisations précitées, vous pouvez nous en faire part à tout moment en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à l'adresse suivante: bpost, Data Protection Office, Centre Monnaie (14B), 1000 Bruxelles, ou en ligne via le lien vers le formulaire en ligne www.bpost.be/fr/selectpost/desinscription. Vous pouvez également, par le même canal, nous faire part de votre souhait de ne plus recevoir nos questionnaires.

Sous certaines conditions, vous pouvez également accéder à vos données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement, vous opposer à leur usage dans le cadre de profiling ou en demander la portabilité en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité, à la même adresse. En cas d'absence de réponse à une telle demande, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en la matière en Belgique: www.autoriteprotectiondonnees.be.