

## **Charte pour la protection de la vie privée SelectPost**

### **Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques?**

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est bpost SA de droit public (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles).

En répondant à ce questionnaire, vous donnez votre consentement à ce que vos données à caractère personnel (telles que votre nom, prénom, date de naissance, genre, adresse postale, adresse email, numéros de téléphone) indiquées dans ce questionnaire ainsi que vos réponses soient utilisées afin d'établir un profil d'acheteur (ci-après « votre profil »). Votre profil sera également basé sur vos préférences, vos intérêts ainsi que des données publiques statistiques et anonymisées, et/ou des données que d'autres entreprises ont collectées légalement auprès de vous (sous condition de votre consentement) telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation.

Votre profil sera utilisé par bpost ou par d'autres entreprises (après commercialisation et transfert) afin de vous informer sur leurs activités, produits et services correspondant à votre profil, et ce compris par courrier, par email, par téléphone, publicités TV personnalisées ou via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc.) si vous disposez d'un compte lié à votre adresse email.

Ces autres entreprises peuvent être des organisations publiques, commerciales ou non tels que nos partenaires structurels Mediahuis, Proximus, Telenet, Carrefour ou d'autres organisations actives dans les secteurs de l'alimentation, beauté, multimédia, loisirs, voyages, immobilier, construction, bricolage/jardinage, intérieur/décoration, retail, fmcg, mode, e-commerce, automobile, banques, assurances, presse, media, télécom, énergie, caritatif, etc. Sur demande (voir point « Exercice de vos droits »), vous pouvez demander accès à la liste des entreprises avec lesquelles nous avons partagé vos données.

bpost peut également utiliser ces informations à caractère personnel, dans le cadre de son intérêt légitime, pour vous contacter dans le cadre d'études de marché ou d'enquêtes de satisfaction en vue d'améliorer ses services.

## **Pourquoi partageons-nous des données à caractère personnel avec des tiers actifs dans le secteur informatique et qui sont ces tiers?**

Vos données à caractère personnel pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques qui les traiteront en qualité de sous-traitant de données en vue d'interventions techniques, de maintenance et d'hébergement des données.

Elles pourront être accessibles à nos fournisseurs de services datas qui les traiteront en qualité de sous-traitant de données en vue de la normalisation, l'anonymisation et le matching des données afin de garantir un transfert sécurisé.

Elles seront également transmises aux exploitants de plateformes en ligne telles que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc. aux fins de vérification de l'existence d'un compte lié avec votre adresse email et de diffusion de nos messages à votre attention via leurs plateformes.

Ces organisations peuvent être localisées en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leur ont été imposées.

Vous pouvez obtenir la liste des organisations auxquelles vos données auront été communiquées sur simple demande à l'adresse ci-dessous.

## **Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez seront conservées, après votre dernière réaction à un questionnaire, pendant 6 ans à la suite de quoi ces données seront effacées.

## **Exercice de vos droits**

(1) Vous pouvez nous faire part de votre souhait de ne plus recevoir nos questionnaires SelectPost ou révoquer votre consentement à l'envoi de communications par bpost ou au transfert de vos données à des tiers pour vous informer au sujet de produits, services et actions qui correspondent à votre profil, via le formulaire en ligne [www.bpost.be/fr/selectpost/desinscription](http://www.bpost.be/fr/selectpost/desinscription) ou via les liens de désinscription qui apparaissent systématiquement en bas de chaque e-mail qui vous sera envoyé.

(2) vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel aux fins de recevoir des études de marché ou des enquêtes de satisfaction via les liens de désinscription qui apparaissent systématiquement en bas de chaque e-mail qui vous sera envoyé.

Vous pouvez également nous en faire part à tout moment par l'un des 2 moyens décrits ci-dessous au point (3).

(3) Sous certaines conditions, vous pouvez également accéder à vos données à caractère personnel, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, la portabilité, en limiter le traitement ou demander accès à la liste des entreprises avec lesquelles nous avons partagé vos données ; via l'un des deux moyens suivants :

- soit par courrier en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité\*, à l'adresse suivante: bpost, Data Protection Office, Centre Monnaie (14B), 1000 Bruxelles
- soit en ligne, en complétant le « formulaire de demande concernant vos données personnelles » [<https://www.bpost.be/site/fr/formulaire-de-demande-concernant-vos-donnees-personnelles>].

\* Copie du recto de votre carte d'identité (si vous voulez, vous pouvez masquer votre numéro de carte et votre photo et indiquer qu'il s'agit d'une copie faite pour bpost à telle date) ou copie de votre permis de conduire ou de votre passeport international (même remarque). Ne pas masquer la date de validité. La date de naissance est souvent utile pour faire la distinction entre homonymes.

(4) Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données en Belgique : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

Dernière mise à jour : mars 2021