



Reglement van de Actie "Kras je cadeau"

Artikel 1: Algemene informatie

1.1. De NV bpost, met maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel, ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE 214.596.464 (hierna "bpost" te noemen), organiseert in België een Actie getiteld "krasjecadeau" (hierna "de Actie" te noemen). Deelname aan de Actie is gratis en zonder aankoopverplichting. In dit reglement worden de modaliteiten, het verloop en de deelnamevoorwaarden van de Actie beschreven.

1.2. De Actie zal plaatsvinden van 27 februari 2020 om 9.00 u tot 27 maart 2020 om 23.59 u.

1.3. Door aan de Actie deel te nemen aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk en volledig dit reglement en alle toekomstige beslissingen van bpost in verband met het goede verloop van deze Actie, onder meer in geval van overmacht. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit reglement gelezen, begrepen en zonder beperking aanvaard te hebben.

Artikel 2: Deelnamevoorwaarden

Deelname aan de Actie is vrij van elke verplichting tot aankoop en staat open voor iedereen die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en in België woont (hierna "de deelnemer" te noemen).

De organisatoren van deze Actie en alle personen die eraan hebben meegewerkt, hun familieleden van de eerste graad en personen die onder hetzelfde dak wonen, mogen niet aan deze Actie deelnemen.

Deelname aan de Actie vereist:

- een correct en geldig e-mailadres
- de antwoorden op de actievragen

De deelnemer ontvangt een postkaart met een reeks van 3 symbolen en een unieke code of een e-mail zonder uniek symbool of code of wordt uitgenodigd via een advertentie op sociale media. De deelnemer voert de code in op de website van de Actie. Deelnemers die geen code hebben ontvangen, kunnen ook rechtstreeks een persoonlijke code aanvragen op de website van de Actie. De deelnemer ziet 3 symbolen op de site verschijnen. De combinatie zal die op uw postkaart wordt getoond, altijd dezelfde zijn als die op de site. De antwoorden op de actievragen bepaalt de winnaars. De tien antwoorden die het dichtst bij het juiste antwoord aanleunen, worden aan het einde van de Actie door bpost geselecteerd. Bij identieke antwoorden zijn de tijd en datum bepalend om de winnaars te bepalen, met voorrang voor deelnemers die vroeger geantwoord hebben.

De tien winnaars worden aan het einde van de Actie bekend gemaakt. Het resultaat van de deelname zal aan het einde van de Actie per e-mail worden meegedeeld aan de deelnemers, het is dus belangrijk om een correct e-mailadres op te geven.

U wint altijd: alle deelnemers aan de Actie profiteren in ieder geval van de promoties van onze partners die aan deze Actie deelnemen. Ze worden per e-mail naar de deelnemers gestuurd in de vorm van promocodes die geldig zijn voor aankopen in de (online) shops van de partners van de Actie.

In geval van bedrog, misbruik, misleiding of fraude, of indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer zich aan een van bovengenoemde gedragingen schuldig heeft gemaakt, kan de betrokken deelnemer van de Actie worden uitgesloten. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze uitsluiting. Dit geldt ook in geval van inbreuk op dit reglement of een toepasselijke wettelijke bepaling.



Artikel 3: De Actie

Deze Actie is alleen geldig in België en zal plaatsvinden van 27 februari 2020 om 9.00 u tot 27 maart 2020 om 23.59 u. Deelname aan de Actie is gratis en verplicht de deelnemer geenszins tot aankoop van een product of dienst van bpost.

Om aan de Actie deel te nemen moet de deelnemer:

- de website van de Actie openen;
- zich registreren met zijn geldige alfanumerieke code (vermeld op de postkaart of in de e-mail die hij heeft ontvangen) en een uniek e-mailadres. Als u geen e-mail of postkaart hebt ontvangen, kunt u op de website van de Actie ook een persoonlijke code aanvragen.
- het reglement aanvaarden;
- de actievragen beantwoorden

De te winnen prijzen zijn:

- 2 x een reischeque van 1000€
- 5 x 1000€ aan aankopen bij onze partners
- 3 x bonnen voor sportartikelen van 1000€

De prijzen zijn niet overdraagbaar aan derden, kunnen niet worden omgeruild of in contanten worden omgezet.

De winnaars ontvangen per e-mail bevestiging van hun prijs, daarom is het belangrijk om bij deelname aan de Actie een correct e-mailadres op te geven.

Elke deelnemer ontvangt een e-mail met promocodes die geldig zijn voor aankopen in de (online) shops van de deelnemende partners.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

Noch de organisator, noch bpost kan aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen in verband met de deelname aan de Actie. De organisator behoudt zich het recht voor om de Actie geheel of gedeeltelijk te annuleren of te wijzigen in geval van overmacht of onvoorziene gebeurtenissen, zonder dat de deelnemers of enige andere persoon een schadevergoeding kan eisen.

Zij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld bij storingen of defecten van de communicatiemiddelen tijdens de Actie.

Artikel 5: Bescherming van persoonsgegevens

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers in het kader van deze Actie is bpost. bpost zal de persoonsgegevens van de deelnemers verwerken om de organisatie en het goede verloop van de Actie te waarborgen.

bpost zal de persoonlijke gegevens van de deelnemers gebruiken om de resultaten mee te delen aan de winnaars en prijzen uit te reiken aan de winnaars, tenzij de deelnemers hiertegen bezwaar maken.

Het is mogelijk dat de persoonsgegevens van de deelnemers beschikbaar zijn voor IT-providers van bpost. Deze zijn soms buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd. In dat geval zal bpost een modelcontract van de Europese Commissie sluiten met de dienstverlener en zullen de waarborgen opgenomen die in dat modelcontract van toepassing zijn.

De persoonsgegevens van de deelnemers, zullen gedurende een termijn van twee weken worden bewaard, waarna de gegevens zullen worden gewist.

De deelnemers hebben recht op toegang tot hun persoonsgegevens en kunnen ze op de hieronder beschreven wijze laten corrigeren of zich verzetten tegen het gebruik ervan. Dit kan via:

<https://www.bpost.be/nl/persoonlijke-gegevens>, of mits een schriftelijk verzoek, samen met een fotokopie van hun identiteitskaart, naar het volgende adres sturen: bpost, Data Protection Office, Postbus 5000, 1000 Brussel. Indien een dergelijke vraag zonder gevolg blijft, kunnen ze een klacht indienen bij de overheid die in België ter zake bevoegd is:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be



Artikel 6: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Op deze Actie is het Belgisch recht van toepassing.

Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn bevoegd in geval van een geschil over deze Actie. Deze rechtbanken beslechten het geschil op soevereine wijze en hun beslissing is bindend voor de deelnemers. Niettemin zullen de partijen trachten eventuele geschillen in der minne te regelen alvorens ze aan deze rechtbanken voor te leggen.