Specifieke privacyverklaring inzake SelectPost

Laatst herzien op 2 oktober 2026

1. VOORWERP EN DOEL VAN DEZE SPECIFIEKE PRIVACYVERKLARING INZAKE DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Deze Specifieke Privacyverklaring inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer is van toepassing op de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door Bpost in het kader van Selectpost en bevat specifieke informatie over de manier waarop Bpost uw persoonsgegevens verwerkt.

Als u deelneemt aan een van onze acties zonder een SelectPost-vragenlijst in te vullen, raadpleeg dan sectie 10 van dit Specifiek Privacybeleid.

Deze Specifieke Privacyverklaring INZAKE DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER dient te worden gelezen in samenhang met het algemene privacybeleid dat beschikbaar is op www.Bpost.be. In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemene Privacybeleid en de Specifieke Privacyverklaring, heeft de Specifieke Privacyverklaring voorrang.

2. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

De verwerkingsverantwoordelijke is bpost, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Anspachlaan 1, bus 1, btw BE 0214.596.464.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ, WELKE ZIJN ONZE BRONNEN, VOOR WELKE DOELEINDEN EN OP WELKE RECHTSGRONDEN?

Categorieën van persoonsgegevens

Bpost verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- uw achternaam, voornaam, geboortedatum, geslacht, taal, postadres, e-mailadres, telefoonnummers
- uw antwoorden op de vragenlijsten
- openbare, geanonimiseerde statistische gegevens afkomstig van overheidswebsites:
    - o Statbel (gegevens over onderwijs, demografie, bedrijfstakken, inkomens)
    - o FOD Financiën (kadastrale gegevens zoals de kenmerken van de percelen, de bestemming van de grond, het kadastraal inkomen)
- de publiek beschikbare gegevens op de Robinson-lijst
- gegevens die andere bedrijven rechtmatig bij u hebben verzameld en aan ons hebben doorgegeven (op voorwaarde dat er een geldige rechtsgrondslag is), zoals uw koopgedrag, uw tv-voorkeuren of uw surfgedrag.

Bronnen

Deze persoonsgegevens worden verzameld via de websites en toepassingen van Bpost, zijn digitale of papieren formulieren, per e-mail of per telefoon of via cookies en andere soortgelijke technologieën. Voor meer informatie over de cookies en soortgelijke technologieën verwijzen wij naar onze Informatie over het gebruik van cookies (Informatie over het gebruik van cookies | Bpost).

In het kader van een SelectPost-actie kan Bpost, wanneer het een beroep doet op een ander bedrijf om de winnaars de prijzen te bezorgen die ze hebben verdiend door hun deelname aan de Actie, ook sommige van uw gegevens van dit bedrijf verkrijgen.

Doeleinden en rechtsgronden

De doeleinden en de rechtsgronden voor de verwerking van de persoonsgegevens worden uiteengezet in de onderstaande tabel.

Doeleinden	**Rechtsgronden**
Om uw vraag, communicatie of verzoek te kunnen behandelen en desgevallend te beantwoorden (bv. om u de gevraagde informatie over de producten en diensten van Bpost te verstrekken), voor de ondersteuning bij en de behandeling van incidenten met betrekking tot de producten en diensten van Bpost, voor het algemene klantenbeheer.	De verwerking is noodzakelijk in het gerechtvaardigde belang van Bpost om uw verzoeken te behandelen.
Voor het verbeteren van de websites, toepassingen, producten en diensten van Bpost (bv. door het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes).	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Bpost om zijn websites, toepassingen, producten en diensten voortdurend te verbeteren en aan te passen.
Om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van Bpost per post of e-mail of via de toepassingen van Bpost te versturen; om al dan niet gepersonaliseerde reclame over de producten en diensten van Bpost op de websites van Bpost of zijn toepassingen te tonen.	Deze verwerking voor het verzenden van niet-gepersonaliseerde (generieke) reclame is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Bpost om zijn producten en diensten te promoten. U kunt hiertegen te allen tijde bezwaar maken via het dashboard 'Jouw data, jouw keuze' door het niveau Aanvullend te wijzigen.
In het kader van deze gepersonaliseerde reclame, en in overeenstemming met het niveau van vertrouwelijkheid 'Optimaal', stelt Bpost een kopersprofiel op op basis van uw persoonsgegevens, voorkeuren, interesses alsook statistische en geanonimiseerde openbare gegevens, en/of gegevens die andere bedrijven hebben verzameld en rechtmatig aan Bpost hebben overgemaakt, zoals uw aankoopgedrag, televisievoorkeuren of surfgedrag.	Deze verwerking met het oog op het aanmaken van een profiel en het versturen van gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op de toestemming die u hebt gegeven door het niveau Optimaal 'Informatie op maat' aan te vinken op een SelectPost-vragenlijst. U kunt die te allen tijde intrekken via het dashboard 'Jouw data, jouw keuze'.
Om uw kopersprofiel te verkopen aan andere bedrijven, zodat zij u kunnen informeren over welke van hun activiteiten, producten en diensten bij u passen. Dat kan per post, e-mail, telefoon, gepersonaliseerde tv-reclame, of via advertentieplatformen zoals Google, Facebook, Twitter of LinkedIn, als u daarop een account hebt dat aan uw e-mailadres gekoppeld is.	Deze verwerking is gebaseerd op de toestemming die u hebt gegeven door een SelectPost-vragenlijst in te vullen. U kunt die te allen tijde intrekken via het dashboard 'Jouw data, jouw keuze'.
Om uw deelname aan een van onze Acties (bijvoorbeeld 'Win je cadeau') te valideren en in aanmerking te nemen, alsook om de resultaten mee te delen en prijzen te bezorgen aan de winnaars van de Actie.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Bpost om uw deelname aan de Actie waarvan u het Reglement hebt aanvaard, in aanmerking te nemen.
Om de deelnames te meten, het profiel van de deelnemers en de betrokkenheid bij de SelectPost-acties te analyseren.	Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Bpost om de deelnames aan en de betrokkenheid bij de SelectPost-acties te meten.
Wanneer u toestemming hebt gegeven voor het Data Supply-niveau, kan Bpost uw SelectPost-profiel ook verrijken met bepaalde gegevens over uw interacties met haar producten en diensten, zoals beschreven in het Algemene Privacybeleid van Bpost	Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming voor het Data Supply-niveau. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken via het dashboard Uw gegevens, uw keuze

4. GEBRUIKT BPOST UW PERSOONSGEGEVENS VOOR PROFILERING OF GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING?

Om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden, stelt Bpost profielen op van de gebruikers van zijn websites, toepassingen, diensten of producten. Bpost leidt informatie over uw interesses en voorkeuren af uit de persoonsgegevens die het bedrijf verzamelt over uw gebruik van de websites, toepassingen, diensten of producten van Bpost. Op basis van deze interesses en voorkeuren stelt Bpost profielen op en gebruikt het die om gepersonaliseerde reclame te versturen of te tonen.

Bpost voert geen geautomatiseerde besluitvorming uit in de zin van artikel 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, d.w.z. geautomatiseerde besluitvorming die in de context van SelectPost een juridisch of significant gevolg heeft voor u.

5. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

De persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van SelectPost worden door Bpost gedeeld met:

- dienstverleners die optreden als onderaannemer, in het bijzonder leveranciers van hostingdiensten, AWS-servers (gevestigd in Ierland), ICT-dienstverleners, het bedrijf TCS (India) voor technische en onderhoudsactiviteiten en het bedrijf Voxco (Europese Economische Ruimte en Canada) voor het beheer van het SelectPost-platform.

- Derden die optreden als (mede)verwerkingsverantwoordelijken, met name onze structurele partners Ads & Data, Proximus, Telenet en Carrefour, evenals andere organisaties die actief zijn in de volgende sectoren: voeding en dranken; schoonheid, welzijn, sport en fitness; gezondheid, mutualiteiten, apotheken en parafarmacieën (zonder dat in dit kader gegevens met betrekking tot uw gezondheid of andere gevoelige gegevens in de zin van de AVG worden verwerkt); multimedia, vrije tijd, cultuur en entertainment; reizen, toerisme, horeca en restaurants; vastgoed, bouw, doe-het-zelf, tuinieren, interieurinrichting en decoratie; detailhandel, consumptiegoederen, mode, luxe, e-commerce en marktplaatsen; auto's en mobiliteit; bankwezen, verzekeringen, financiële diensten en beleggingen; media en pers; telecommunicatie, technologieën en digitale diensten; energie en openbare diensten; onderwijs en opleiding; beroepsverenigingen; liefdadigheids- en filantropische organisaties enz. Op verzoek (zie het punt 'Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?') kunt u toegang vragen tot de volledige lijst van bedrijven waarmee wij uw gegevens hebben gedeeld.

- In het kader van onze samenwerkingsverbanden voor gegevensuitwisseling worden de gegevens doorgegeven aan Liveramp, een Frans bedrijf dat het platform beheert waarop de gegevens van de leden van het samenwerkingsverband worden gebundeld. De bedrijven die lid zijn van dat samenwerkingsverband zijn dezelfde als hierboven vermeld.

- Deze gegevens worden ook doorgegeven aan exploitanten van onlineplatforms zoals Google, Meta, X, LinkedIn enz., om na te gaan of er een account bestaat dat aan uw e-mailadres is gekoppeld en om onze berichten via hun platforms aan u te versturen.

6. WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS DOORGEGEVEN AAN LANDEN BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

Bepaalde dienstverleners of derden aan wie uw persoonsgegevens worden doorgegeven, zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte waar de regels inzake gegevensbescherming verschillen van de regels in België en elders in de Europese Economische Ruimte, meer bepaald in India en Canada.

Bpost heeft de nodige maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het niveau van bescherming van uw persoonsgegevens adequaat is, in overeenstemming met het Algemene Privacybeleid.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

De persoonsgegevens die in het kader van SelectPost worden verzameld en verwerkt, worden na uw laatste reactie op een vragenlijst gedurende 6 jaar bewaard, waarna deze gegevens worden gewist.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?

Op voorwaarde dat zij voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, beschikt u over de rechten beschreven in het Algemene Privacybeleid.

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen ten aanzien van Bpost, dan kunt u daartoe contact opnemen met Bpost via de middelen beschreven in artikel 9 'Hoe kan ik contact opnemen met Bpost?'.

Specifiek voor SelectPost geldt: als u niet wilt dat Bpost contact met u opneemt om u te verzoeken om uw gegevens en antwoorden bij te werken, kunt u dit op elk moment vragen via het online formulier https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1 of via SelectPost - Uw gegevens de afmeldlink onderaan elke e-mail die u van ons ontvangt. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de rubriek Uw gegevens, uw keuze.

9. HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET BPOST?

Voor vragen, klachten of de uitoefening van uw rechten, kunt u contact opnemen met Bpost:

- online via het betreffende webformulier (https://www.bpost.be/nl/formulieren/persoonlijkegegevens/step1);
- per brief op het volgende adres: Bpost, ter attentie van het Data Protection Office, Multi, Anspachlaan 1 (6e), 1000 Brussel.

Om veiligheidsredenen vragen wij u om uw volledige contactgegevens en een middel ter verificatie van uw identiteit bij uw aanvraag te voegen (bv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart of rijbewijs, waarop de foto en het rijksregisternummer of kaartnummer onleesbaar dienen te zijn gemaakt). Bpost behoudt zich het recht voor om waar nodig bijkomende bewijsstukken op te vragen.

Bpost kan verzoeken afwijzen die het buitensporig acht of die een misbruik van het relevante recht uitmaken.

10. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN EEN SELECTPOST-ACTIE

Als u deelneemt aan een van onze Acties zonder een SelectPost-vragenlijst in te vullen, raadpleeg dan deze sectie 10 van dit Specifieke Privacybeleid.

- Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden?

Persoonsgegevens zoals uw naam, voornaam, e-mailadres en postadres (hierna 'gegeven(s)') die u ons verstrekt, worden verwerkt door bpost nv van publiek recht, Anspachlaan 1, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens, met het oog op de organisatie en het goede verloop van de Actie en meer bepaald om de resultaten aan de winnaars mee te delen en de prijzen aan de winnaars van de Actie uit te reiken.

Wanneer Bpost een beroep doet op een ander bedrijf om de winnaars de prijzen te bezorgen die ze hebben verdiend door hun deelname aan de Actie, kan Bpost ook sommige van uw gegevens van dit bedrijf verkrijgen.

- Waarom delen we persoonsgegevens met derden die actief zijn in de IT-sector en wie zijn deze derden?

Uw persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze IT-dienstverleners, die ze als gegevensverwerkers zullen verwerken met het oog op technische interventies, onderhoud en het hosten van de gegevens. Deze gegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze datadienstverleners, die ze als gegevensverwerkers zullen verwerken met het oog op het standaardiseren, anonimiseren en matchen van ervan, teneinde een veilige overdracht te waarborgen.

Deze organisaties kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. In voorkomend geval zijn de maatregelen die in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie zijn beschreven, aan hen opgelegd.

U kunt de lijst met organisaties waaraan uw gegevens zijn verstrekt, opvragen door een verzoek in te dienen op het bovenstaande adres (zie sectie 9 van dit Specifieke Privacybeleid).

- Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die deelnemers aan de Actie aan ons verstrekken zonder de vragenlijst in te vullen, worden vier maanden bewaard, waarna deze gegevens worden gewist.

- Uitoefening van uw rechten

Onder bepaalde voorwaarden kunt u inzage krijgen in uw gegevens, om de overdracht ervan verzoeken, ze indien nodig laten corrigeren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.

Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten verwijzen wij u naar de secties 8 en 9 van dit Specifieke Privacybeleid.

11. WIJZIGINGEN AAN DIT SPECIFIEKE PRIVACYBELEID

Bpost behoudt zich het recht voor om dit Specifieke Privacybeleid te wijzigen, meer bepaald om dit aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of gewijzigde wettelijke en/of reglementaire vereisten. Wijzigingen aan dit Specifieke Privacybeleid treden in werking op het moment van publicatie. We raden u aan steeds de meest recente versie te raadplegen. De datum van de laatste herziening wordt vermeld aan het begin van dit Specifieke Privacybeleid.