Reglement van de Actie "Wonderbox"

Artikel 1: Algemene informatie

1.1. De Actie 'Wonderbox' (hierna de "Actie" genoemd) wordt georganiseerd door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0214.596.464 (hierna "bpost" genoemd). De Actie verloopt volgens de bepalingen van dit reglement (hierna het "Reglement" genoemd). In dit reglement worden de modaliteiten, het verloop en de deelnamevoorwaarden van de Actie beschreven.

1.2. De Actie start op 12/11/2026 om 9.00 u en wordt afgesloten op 05/12/2026 om 23.59 u.

1.3. Deelname aan de Actie is gratis en zonder aankoopverplichting.

1.4. Door aan de Actie deel te nemen aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk en volledig dit reglement en alle toekomstige beslissingen van bpost in verband met het goede verloop van deze Actie, onder meer in geval van overmacht. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit reglement gelezen, begrepen en zonder beperking aanvaard te hebben.

1.5. Elke schending van het Reglement door de Deelnemer, alsook om het even welke onregelmatigheid bij zijn/haar deelname aan de Actie, heeft de onmiddellijke uitsluiting van de Deelnemer aan de Actie tot gevolg, zonder dat er hem een vergoeding is verschuldigd.

Artikel 2: Deelnamevoorwaarden aan de Actie

2.1. Deelname aan de Actie staat open voor iedereen die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en in België woont (hierna "de Deelnemer" genoemd).
De organisatoren van deze Actie en alle personen die eraan hebben meegewerkt, hun familieleden van de eerste graad en personen die onder hetzelfde dak wonen, mogen niet aan deze Actie deelnemen.

2.2. Om te kunnen deelnemen aan de Actie moet de Deelnemer:

- Naar de website van de Actie gaan
- Het deelnemingsformulier volledig en juist invullen
- Een correct en geldig e-mailadres invullen
- Het Reglement aanvaarden
- Antwoorden op de actievragen

2.3. De antwoorden op de actievragen bepaalt de winnaar. Het antwoord die het dichtst bij het juiste antwoord aanleunt, wordt aan het einde van de Actie door bpost geselecteerd. Bij identieke antwoorden zijn de tijd en datum bepalend om de winnaar te bepalen, met voorrang voor deelnemers die vroeger geantwoord hebben.
De winnaar wordt aan het einde van de Actie bekend gemaakt. Elke Deelnemer mag verschillende keer deelnemen aan de Actie (met een maximum van 3 keer per Actie). Elke deelnemer mag slecht 1 keer winnen per Actie. Elke winnaar wint 1 prijs.

Het resultaat van de deelname zal aan het einde van de Actie per e-mail worden meegedeeld aan de deelnemers, het is dus belangrijk om een correct e-mailadres op te geven. In sommige gevallen zullen (een deel van) de prijzen per post worden verzonden naar het postadres opgegeven tijdens de deelname. Het is daarom ook belangrijk om ons een correct postadres op te geven.

2.4. In geval van bedrog, misbruik, misleiding of fraude, of indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer zich aan een van bovengenoemde gedragingen schuldig heeft gemaakt, kan de betrokken deelnemer van de Actie worden uitgesloten. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze uitsluiting. Dit geldt ook in geval van inbreuk op dit reglement of een toepasselijke wettelijke bepaling.

Artikel 3: Wat zijn de prijzen te winnen tijdens de Actie ?

De te winnen prijzen zijn:

- 5 × Wonderbox "Buitengewoon - Droomweekend" ter waarde van 199,90 €
- 30 × Wonderpass ter waarde van 50 €

De prijzen zijn niet overdraagbaar aan derden, kunnen niet worden omgeruild of in contanten worden omgezet.
De winnaars ontvangen per e-mail bevestiging van hun prijs, daarom is het belangrijk om bij deelname aan de Actie een correct e-mailadres op te geven.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch bpost, noch de personeelsleden, noch derden op wie in het kader van de Actie een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor elke eventuele schade, van welke aard ook, die zou voortvloeien uit de organisatie van de Actie, met inbegrip van de deelname aan de Actie, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de Prijs. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch bpost, noch voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor om het even welk technisch probleem tijdens het verloop van de Actie, bij henzelf, bij een Deelnemer en/of bij een derde dat zou leiden tot de onderbreking van de Actie (bv. in geval van een panne of onbeschikbaarheid van het internet), een vertraging in de deelname of de organisatie van de Actie, of een verandering of verlies van gegevens van de Deelnemer. bpost zal ook niet aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit de annulering, onderbreking of wijziging van de Actie ten gevolge van een geval van overmacht of enige andere gebeurtenis onafhankelijk van zijn wil.

Artikel 5: Klachten

Klachten of vragen over deze Actie kunnen verstuurd worden naar het volgende adres: bpost, Klantendienst, PB 5000 Brussel

Artikel 6 : Bescherming van persoonsgegevens

Voor alle informatie met betrekking tot de bescherming van het privéleven verwijzen wij naar ons Algemeen Privacybeleid en dat met betrekking tot onze SelectPost-dienst die beschikbaar zijn op onze website www.bpost.be.

Artikel 7: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

De Actie valt onder het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn bevoegd indien over deze Actie een geschil ontstaat. De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegdheid van deze rechtbanken.