



## Reglement van de Actie "Win je cadeau"

### Artikel 1: Algemene informatie

1.1. De Actie 'Win je cadeau' (hierna de "Actie" genoemd) wordt georganiseerd door bpost, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0214.596.464 (hierna "bpost" genoemd). De Actie verloopt volgens de bepalingen van dit reglement (hierna het "Reglement" genoemd). In dit reglement worden de modaliteiten, het verloop en de deelnamevoorwaarden van de Actie beschreven.

1.2. De Actie start op 13 november 2023 om 9.00 u en wordt afgesloten op 15 december 2023 om 23.59 u.

1.3. Deelname aan de Actie is gratis en zonder aankoopverplichting.

1.4. Door aan de Actie deel te nemen aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk en volledig dit reglement en alle toekomstige beslissingen van bpost in verband met het goede verloop van deze Actie, onder meer in geval van overmacht. Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit reglement gelezen, begrepen en zonder beperking aanvaard te hebben.

1.5. Elke schending van het Reglement door de Deelnemer, alsook om het even welke onregelmatigheid bij zijn/haar deelname aan de Actie, heeft de onmiddellijke uitsluiting van de Deelnemer aan de Actie tot gevolg, zonder dat er hem een vergoeding is verschuldigd.

### Artikel 2: Deelnamevoorwaarden aan de Actie

2.1. Deelname aan de Actie staat open voor iedereen die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt en in België woont (hierna "de Deelnemer" genoemd).

De organisatoren van deze Actie en alle personen die eraan hebben meegewerkt, hun familieleden van de eerste graad en personen die onder hetzelfde dak wonen, mogen niet aan deze Actie deelnemen.

2.2. Om te kunnen deelnemen aan de Actie moet de Deelnemer:

- Naar de website van de Actie gaan
- Het deelnemingsformulier volledig en juist invullen
- Een correct en geldig e-mailadres invullen
- Het Reglement aanvaarden
- Antwoorden op de actievragen

2.3. De deelnemer ontvangt een postkaart met een unieke code, een e-mail of wordt uitgenodigd via een advertentie op sociale media. De deelnemer voert de code in op de website van de Actie. Deelnemers die geen code hebben ontvangen, kunnen ook rechtstreeks een persoonlijke code aanvragen op de website van de Actie.

2.4. De antwoorden op de actievragen bepaalt de winnaars. De 10 antwoorden die het dichtst bij het juiste antwoord aanleunen, worden aan het einde van de Actie door bpost geselecteerd. Bij identieke antwoorden zijn de tijd en datum bepalend om de winnaars te bepalen, met voorrang voor deelnemers die vroeger geantwoord hebben.

De 10 winnaars worden aan het einde van de Actie bekend gemaakt. Elke Deelnemer mag verschillende keer deelnemen aan de Actie (met een maximum van 3 keer per Actie). Elke deelnemer mag slecht 1 keer winnen per Actie. Elke winnaar wint 1 prijs.



Het resultaat van de deelname zal aan het einde van de Actie per e-mail worden meegedeeld aan de deelnemers, het is dus belangrijk om een correct e-mailadres op te geven. In sommige gevallen zullen (een deel van) de prijzen per post worden verzonden naar het postadres opgegeven tijdens de deelname. Het is daarom ook belangrijk om ons een correct postadres op te geven.

2.5. U wint altijd: alle deelnemers aan de Actie profiteren in ieder geval van de promoties van onze partners die aan deze Actie deelnemen. Ze worden per e-mail naar de deelnemers gestuurd in de vorm van promocodes die geldig zijn voor aankopen in de (online) shops van de partners van de Actie.

2.6. In geval van bedrog, misbruik, misleiding of fraude, of indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer zich aan een van bovengenoemde gedragingen schuldig heeft gemaakt, kan de betrokken deelnemer van de Actie worden uitgesloten. bpost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor deze uitsluiting. Dit geldt ook in geval van inbreuk op dit reglement of een toepasselijke wettelijke bepaling.

### **Artikel 3: Wat zijn de prijzen te winnen tijdens de Actie ?**

De te winnen prijzen zijn:

- 3 x reischeque t.w.v. € 1000
- 4 x € 1000 voor entertainmentpakket
- 3 x cadeaubonnen t.w.v. € 1000 voor shopping

De prijzen zijn niet overdraagbaar aan derden, kunnen niet worden omgeruild of in contanten worden omgezet.

De winnaars ontvangen per e-mail bevestiging van hun prijs, daarom is het belangrijk om bij deelname aan de Actie een correct e-mailadres op te geven.

Elke deelnemer ontvangt een e-mail met promocodes die geldig zijn voor aankopen in de (online) shops van de deelnemende partners.

### **Artikel 4: Aansprakelijkheid**

Behoudens ernstige of opzettelijke fout kunnen noch bpost, noch de personeelsleden, noch derden op wie in het kader van de Actie een beroep wordt gedaan, aansprakelijk worden gesteld voor elke eventuele schade, van welke aard ook, die zou voortvloeien uit de organisatie van de Actie, met inbegrip van de deelname aan de Actie, de aanduiding van de winnaar en de toekenning van de Prijs. Onder datzelfde voorbehoud kunnen noch bpost, noch voornoemde personen aansprakelijk worden gesteld voor om het even welk technisch probleem tijdens het verloop van de Actie, bij henzelf, bij een Deelnemer en/of bij een derde dat zou leiden tot de onderbreking van de Actie (bv. in geval van een panne of onbeschikbaarheid van het internet), een vertraging in de deelname of de organisatie van de Actie, of een verandering of verlies van gegevens van de Deelnemer. bpost zal ook niet aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit de annulering, onderbreking of wijziging van de Actie ten gevolge van een geval van overmacht of enige andere gebeurtenis onafhankelijk van zijn wil.

### **Artikel 5: Klachten**

Klachten of vragen over deze Actie kunnen verstuurd worden naar het volgende adres: bpost, Klantendienst, PB 5000 Brussel

### **Artikel 6 : Bescherming van persoonsgegevens**



6.1. Deelnemen aan de Actie en de SelectPost-vragenlijst: ons SelectPost-privacybeleid is [hier](#) beschikbaar en bevat alle informatie met betrekking tot de bescherming van uw persoonlijke gegevens en antwoorden op vragenlijsten.

6.2. Deelnemen aan de Actie zonder de SelectPost-vragenlijst in te vullen:

*Welke persoonsgegevens verzamelen we, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslagen?*

De persoonsgegevens die u ons via deze Actie bezorgt uw naam, voornaam, emailadres en postadres (hierna "gegevens" genoemd), zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost"), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt om de organisatie en het goede verloop van de Actie te waarborgen en meer specifiek om de resultaten mee te delen aan de winnaars en prijzen uit te reiken aan de winnaars, tenzij de deelnemers hiertegen bezwaar maken.

*Waarom delen we persoonsgegevens met derde partijen die actief zijn in de IT-sector en wie zijn deze derde partijen?*

Uw persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze leveranciers van informaticadiensten die ze zullen als gegevensverwerker zullen verwerken voor technische interventies, onderhoud en datahosting.

Zij kunnen toegankelijk zijn voor onze datadienstverleners die ze als gegevensverwerker zullen verwerken met het oog op standaardisatie, anonimisering en matching van gegevens om een veilige overdracht te garanderen.

Deze organisaties kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. Desgevallend worden hun bijkomende maatregelen, beschreven in de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, opgelegd.

U kunt de lijst van de organisaties waaraan uw gegevens werden meegedeeld verkrijgen door een aanvraag te sturen naar het adres hieronder.

*Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?*

De persoonsgegevens die u ons meedeelt zullen gedurende een termijn van vier maanden worden bewaard, waarna de gegevens zullen worden gewist.

*Uitoefening van uw rechten*

U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw gegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken.

Om dit te doen, kan u uw aanvraag richten aan bpost op een van de twee volgende manieren:

- ofwel door u geschreven aanvraag, gedateerd en gehandtekend, inclusief een kopie en een identiteitsbewijs\* te versturen naar: bpost, Data Protection, Office, Muntcentrum (14B), 1000 Brussel
- ofwel online, door het "aanvraagformulier betreffende uw gegevens" in te vullen (<https://www.bpost.be/site/nl/aanvraagformulier-betreffende-uw-persoonlijke-gegevens> )

\*Een kopie van uw identiteitskaart (indien gewenst, kan u het kaartnummer en uw foto onleesbaar maken) of een kopie van uw rijbewijs of een kopie van uw internationaal paspoort (waar zelfde informatie onleesbaar gemaakt kan worden). Gelieve de houdbaarheidsdatum niet onleesbaar te maken. De geboortedatum is vaak gebruikt om het onderscheid te maken tussen mensen met dezelfde naam.

U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

**Artikel 7: Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht**



De Actie valt onder het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel zijn bevoegd indien over deze Actie een geschil ontstaat. De partijen zullen niettemin proberen het eventuele geschil in der minne te regelen alvorens het te onderwerpen aan de bevoegdheid van deze rechtbanken.