Déclaration de confidentialité spécifique SelectPost

Dernière révision le 2 octobre 2026.

1. OBJET ET OBJECTIF DE LA PRÉSENTE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE SPECIFIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

La présente Déclaration de confidentialité spécifique en matière de protection de la vie privée s'applique à la collecte et au traitement des données à caractère personnel par Bpost dans le cadre de SelectPost et contient des informations spécifiques sur la manière dont Bpost traite vos données à caractère personnel.

Si vous participez à l'une de nos Actions sans remplir de questionnaire SelectPost, veuillez-vous référer à la section 10 de cette Politique particulière.

La présente Déclaration de confidentialité spécifique en matière de protection de la vie privée doit être lue conjointement avec la Politique générale en matière de protection de la vie privée disponible sur www.Bpost.be. En cas de différence entre la Politique générale en matière de protection de la vie privée et la Déclaration de confidentialité spécifique en matière de protection de la vie privée, cette dernière prévaut.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT?

Le Responsable du traitement est Bpost, société anonyme de droit public ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Anspach, 1, boite 1, TVA BE 0214.596.464.

3. QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS, QUELLES SONT NOS SOURCES, A QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES?

Catégories de données à caractère personnel

Bpost collecte et traite les catégories de données à caractère personnel suivantes:

- votre nom, prénom, date de naissance, genre, langue, adresse postale, adresse email, numéros de téléphone
- vos réponses aux questionnaires
- des données publiques statistiques et anonymisées provenant de sites gouvernementaux:
    - Statbel (données relatives à l'éducation, démographie, secteurs d'activité, revenus)
    - SPF Finances (données cadastrales comme les caractéristiques des parcelles, occupation du sol, revenu cadastral)
- Les données disponibles publiquement sur la liste Robinson
- des données que d'autres entreprises ont collectées légalement auprès de vous et nous ont transmises (sous condition d'une base légale valide) telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation

Sources

Ces données à caractère personnel sont collectées par le biais des sites web et des applications de Bpost, de ses formulaires numériques ou papier, par e-mail ou par téléphone ou via des cookies et autres technologies similaires. Pour plus d'informations relatives aux cookies et autres technologies similaires, nous renvoyons à notre Notice d'information sur l'utilisation des cookies (Notice d'information sur l'utilisation des cookies | Bpost).

Dans le cadre d'une action SelectPost, lorsque Bpost fait appel à une autre entreprise mettant à disposition des gagnants les prix récompensant la participation à l'Action, Bpost peut également obtenir certaines de vos données de cette entreprise.

Finalités et bases légales

Les finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel sont exposées dans le tableau ci-dessous.

Finalités	**Fondements légaux**
Pour pouvoir traiter votre question, communication ou requête et, le cas échéant, y répondre (p. ex. pour vous fournir les informations demandées concernant les produits ou services de Bpost), pour le support à apporter et le traitement des incidents concernant les produits ou services de Bpost, pour la gestion générale de la clientèle.	Le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime de Bpost à traiter vos demandes.
Pour améliorer les sites web, les applications, les produits et les services de Bpost (p. ex. en recueillant des retours d'information par le biais d'enquêtes de satisfaction).	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de Bpost à améliorer et adapter constamment ses sites web, applications, produits et services.
Pour envoyer de la publicité, personnalisée ou non, sur les produits et services de Bpost par courrier ou par e-mail, ou via les applications de Bpost; pour afficher de la publicité, personnalisée ou non, relative aux produits et services de Bpost sur les sites web de Bpost ou ses applications.	Ce traitement pour l'envoi de publicité non personnalisée (générique) se fonde sur l'intérêt légitime de Bpost à promouvoir ses produits et services. Vous pouvez vous opposer à ceci à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix », en modifiant le niveau Complémentaire.
Dans le cadre de cette publicité personnalisée, et conformément au niveau de confidentialité Optimal, Bpost établit un profil d'acheteur sur base de données à caractères personnelles, vos préférences, vos intérêts ainsi que des données publiques statistiques et anonymisées, et/ou des données que d'autres entreprises ont collectées et transférées vers Bpost légalement telles que vos comportements d'achat, vos préférences télévisuelles ou vos habitudes de navigation.	Ce traitement pour l'établissement d'un profil ainsi que l'envoi de publicité personnalisée se fonde sur votre consentement que vous avez donné en cochant le niveau Optimal « Informations sur mesure » dans le cadre du remplissage d'un questionnaire SelectPost. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix ».
Pour commercialiser votre profil d'acheteurs auprès d'autres entreprises afin qu'elles vous informent à propos de leurs activités, produits et services correspondant à votre profil, et ce compris par courrier, par email, par téléphone, publicités TV personnalisées ou via les plateformes publicitaires (tels que Google, Facebook, Twitter, LinkedIn etc.) si vous disposez d'un compte sur une de ces plateformes lié à votre adresse email.	Ce traitement se fonde sur votre consentement que vous avez donné en remplissant un questionnaire SelectPost. Vous pouvez le retirer à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix ».
Pour valider et prendre en considération votre participation à l'une de nos Actions (par exemple « Gagnez votre cadeau»), ainsi qu'à des fins de communication des résultats et de distribution des prix aux gagnants de l'Action.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de Bpost afin de prendre en compte votre participation à l'Action dont vous avez accepté le Règlement.

Finalités	Fondements légaux
Pour mesurer les participations, analyser le profil des participants et l'engagement aux Actions SelectPost.	Ce traitement se fonde sur l'intérêt légitime de Bpost afin de mesurer les participations et l'engagement aux Actions SelectPost.
Lorsque vous avez accepté le niveau Data Supply, Bpost peut également enrichir votre profil SelectPost avec certaines données relatives à vos interactions avec ses produits et services, telles que décrites dans la Politique générale de protection de la vie privée de Bpost	Ce traitement se fonde sur votre consentement au niveau Data Supply. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment via le tableau de bord « Vos données, votre choix »

4. BPOST UTILISE-T-ELLE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES FINS DE PROFILAGE OU DE PRISE DE DECISION AUTOMATISEE?

Afin de proposer de la publicité personnalisée, Bpost établit des profils des utilisateurs de ses sites web, applications, services ou produits. Bpost infère des informations concernant vos intérêts et préférences à partir des données à caractère personnel que la société collecte concernant votre utilisation des sites web, applications, services ou produits de Bpost. Sur la base de ces intérêts et préférences, Bpost établit des profils et les utilise pour envoyer ou afficher des publicités personnalisées.
Bpost ne prend pas de décision automatisée au sens de l'article 22 du Règlement général sur la Protection des Données, c'est-à-dire une prise de décision automatisée ayant un impact légal ou significatif sur vous, dans le contexte de SelectPost.

5. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de SelectPost sont partagées par Bpost avec:

- Des prestataires de services agissant en tant que sous-traitant, en particulier des fournisseurs de services d'hébergement, serveurs AWS (localisés en Irlande), de TIC, société TCS (Inde) pour les interventions techniques et la maintenance, et pour la gestion de la plateforme SelectPost, la société Voxco (Espace économique européen et Canada).

- Des tiers agissant en qualité de responsables du traitement (conjoint), notamment nos partenaires structurels Ads & Data, Proximus, Telenet et Carrefour, ainsi que d'autres organisations actives dans les secteurs suivants : alimentation et boissons ; beauté, bien-être, sport et fitness ; santé, mutuelles, pharmacies et parapharmacies (sans que des données relatives à votre santé ou d'autres données sensibles au sens du RGPD soient traitées dans ce cadre) ; multimédia, loisirs, culture et divertissement ; voyages, tourisme, hôtellerie et restauration ; immobilier, construction, bricolage, jardinage, aménagement intérieur et décoration ; commerce de détail, biens de grande consommation, mode, luxe, e-commerce et marketplaces ; automobile et mobilité ; banque, assurance, services financiers et investissement ; médias et presse ; télécommunications, technologies et services numériques ; énergie et services publics ; enseignement et formation ; associations professionnelles ; organisations caritatives et philanthropiques. , etc. Sur demande (voir point « Quels sont vos droits concernant vos données à caractère personnel? »), vous pouvez demander accès à la liste complète des entreprises avec lesquelles nous avons partagé vos données.

- Dans le cadre de nos alliances d'échanges de données, elles seront transmises à la société Liveramp, société française gérant la plateforme de mise en commun des données des membres de l'alliance. Les entreprises membres de l'alliance sont les mêmes que celles reprises ci-dessus.

- Elles seront également transmises aux exploitants de plateformes en ligne telles que Google, Meta, X, LinkedIn etc. aux fins de vérification de l'existence d'un compte lié avec votre adresse email et de diffusion de nos messages à votre attention via leurs plateformes.

6. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES VERS DES PAYS SITUÉS EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN?

Certains prestataires de services ou tiers auxquels vos données à caractère personnel sont transférées sont établis dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen où les règles de protection des données diffèrent de celles en vigueur en Belgique et ailleurs dans l'Espace économique européen, notamment en Inde et au Canada.

Bpost a pris les mesures nécessaires pour que le niveau de protection de vos données à caractère personnel soit adéquat, conformément à la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

7. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES?

Les données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de SelectPost sont conservées, après votre dernière réaction à un questionnaire, pendant 6 ans à la suite de quoi ces données seront effacées.

8. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL?

Pour autant qu'ils soient conformes aux conditions du Règlement général sur la Protection des Données, vous disposez des droits décrits dans la Politique générale en matière de protection de la vie privée.

Si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de Bpost, vous pouvez contacter Bpost par les moyens décrits sous l'article 9 « Comment puis-je contacter Bpost? ».

Pour SelectPost spécifiquement, si vous souhaitez vous opposer à ce que Bpost vous contacte pour vous inviter à mettre à jour vos données et réponses vous pouvez, à tout moment, en faire la demande via le formulaire en ligne https://www.bpost.be/fr/formulaires/donnees_personnelles/step1ou via le lien de désinscription SelectPost - Vos données qui apparait également en bas de chaque e-mail qui vous sera envoyé. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement via l'espace Vos Données, votre choix.

9. COMMENT PUIS-JE CONTACTER BPOST?

Pour toute question, toute réclamation ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter Bpost:

- En ligne via le formulaire web correspondant (www.Bpost.be/fr/formulaires/donnees_personnelles/step1);
- Par courrier à l'adresse suivante: Bpost, à l'att. du Data Protection Office, Multi, Boulevard Anspach 1 (6e), 1000 Bruxelles.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de joindre vos coordonnées complètes et un moyen de vérifier votre identité (p. ex. une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre permis de conduire sur laquelle la photo et le numéro du registre national ou de la carte doivent avoir été rendus invisibles). Le cas échéant, Bpost se réserve le droit de demander des pièces justificatives supplémentaires.

Bpost peut refuser les demandes qu'elle juge excessives ou qui constituent un abus du droit applicable.

10. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DANS LE CADRE D'UNE ACTION SELECTPOST

Si vous participez à l'une de nos Actions sans remplir de questionnaire SelectPost, veuillez-vous référer à cette section 10 de cette Politique particulière.

- Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques?

Les données à caractère personnel telles que votre nom, prénom, adresse email et adresse postale (ci-après « donnée(s) ») que vous nous communiquez seront traitées par Bpost SA de droit public, Boulevard Anspach 1, 1000 Bruxelles, responsable du traitement de ces données, en vue d'assurer l'organisation et le bon déroulement de l'Action et plus précisément à des fins de communication des résultats aux gagnants et de distribution des prix aux gagnants de l'Action.

Lorsque Bpost fait appel à une autre entreprise mettant à disposition des gagnants les prix récompensant la participation à l'Action, Bpost peut également obtenir certaines de vos données de cette entreprise.

- Pourquoi partageons-nous des données à caractère personnel avec des tiers actifs dans le secteur informatique et qui sont ces tiers?

Vos données à caractère personnel pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques qui les traiteront en qualité de sous-traitant de données en vue d'interventions techniques, de maintenance et d'hébergement des données. Elles pourront être accessibles à nos fournisseurs de services datas qui les traiteront en qualité de sous-traitant de données en vue de la normalisation, l'anonymisation et le matching des données afin de garantir un transfert sécurisé.

Ces organisations peuvent être localisées en dehors de l'Espace Economique Européen. Le cas échéant, les mesures décrites dans les clauses contractuelles modèles de la Commission Européenne leur ont été imposées.

Vous pouvez obtenir la liste des organisations auxquelles vos données auront été communiquées sur simple demande à l'adresse ci-dessus (voir section 9 de cette Politique particulière).

- Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel?

Les données à caractère personnel que les participants qui prennent part à l'Action sans remplir le questionnaire nous communiquent seront conservées pendant quatre mois à la suite de quoi ces données seront effacées.

- Exercice de vos droits

Sous certaines conditions, vous pouvez accéder à vos données, en demander le transfert, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement.

Pour toute autre information concernant l'exercice de vos droits, veuillez-vous référer aux sections 8 et 9 de cette Politique particulière.

11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE PARTICULIÈRE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Bpost se réserve le droit de modifier la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée afin, notamment, de l'adapter à une modification d'un service ou des exigences légales et/ou réglementaires. Les modifications de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée entrent en vigueur au moment de leur publication. Nous vous conseillons de toujours consulter la dernière version. La date de la dernière révision est indiquée au début de la présente Politique particulière en matière de protection de la vie privée.